# Eficacia y eficiencia

**Dos principios que se complementan para servir mejor a la sociedad**

## Eficacia

## Eficiencia

**¿Qué significan?**

**Cumplir** los objetivos institucionales para atender las necesidades de la sociedad

**Lograr** los mejores resultados utilizando responsablemente los recursos disponibles

**¿Cómo ponerlos en práctica?**

**Da seguimiento** a tus compromisos hasta cumplirlos

**Revisa** si alcanzaste los resultados esperados

**Organiza** tu tiempo y recursos para aprovecharlos mejor

**Evita** duplicar tareas y esfuerzos

***Llegar a la meta importa***

*Lograrlo de la mejor manera, también*

#ConoceTuCódigo

Escanea el código QR y consulta el:
**Código de Ética e Integridad para un Buen Gobierno en la Administración Pública Federal**




Gobierno de México | Buen Gobierno
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

# Decisiones bajo la lupa

En los programas gubernamentales, actuar con objetividad implica tomar decisiones basadas en evidencia y criterios establecidos

## Recomendaciones:

**Verifica la información**
Utiliza datos confiables para sustentar tus decisiones

**Prioriza el interés público**
Orienta tus decisiones al beneficio de la sociedad

**Aplica los criterios establecidos**
Evita decisiones basadas en preferencias personales

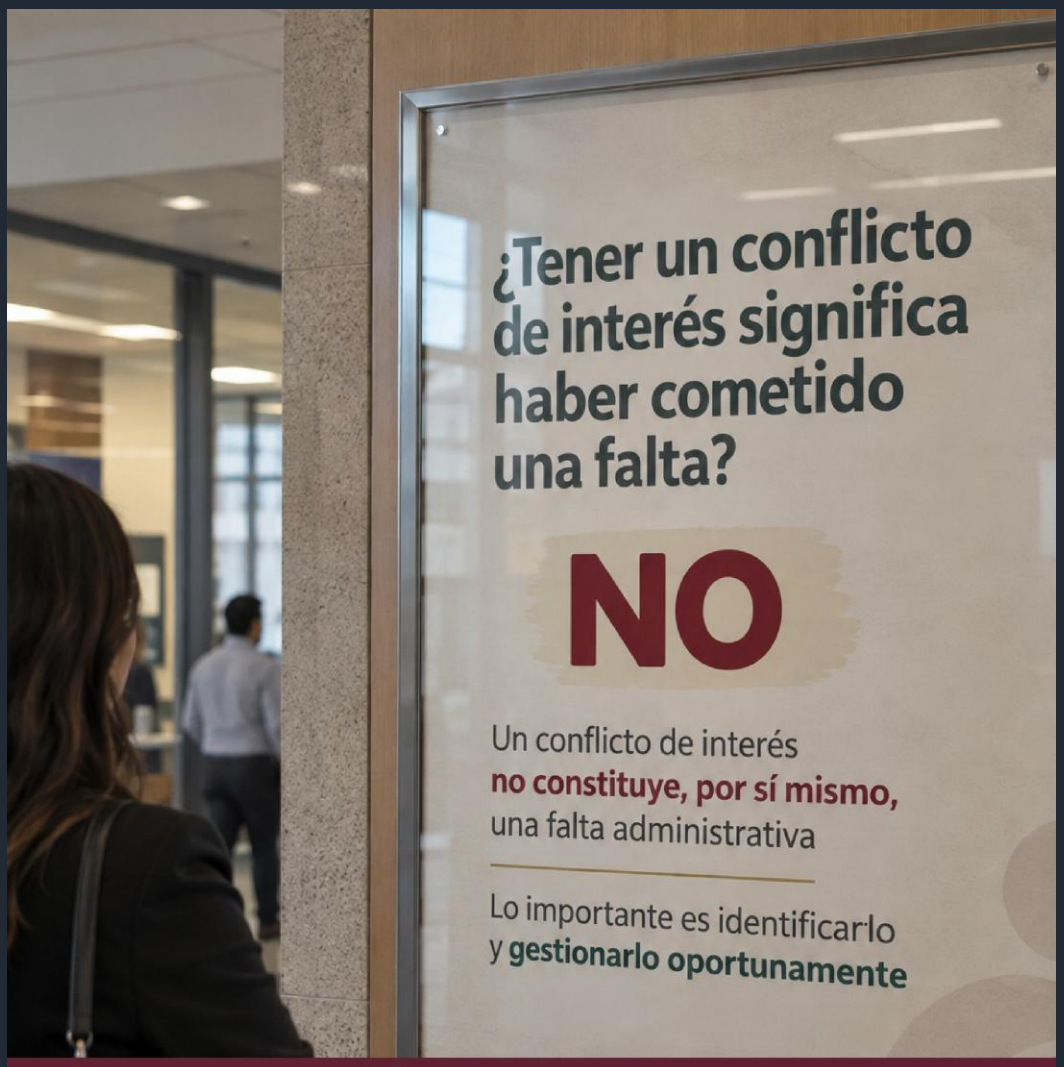



#ConoceTuCódigo

Escanea el código QR y consulta el:
**Código de Ética e Integridad para un Buen Gobierno en la Administración Pública Federal**




Gobierno de México | Buen Gobierno
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno




***Actuar a tiempo protege la imparcialidad y objetividad de nuestras decisiones***

Consulta los artículos 28 al 31 del Código de Ética e Integridad para un Buen Gobierno en la Administración Pública Federal

#ConoceTuCódigo

Escanea el código QR y consulta el:
**Código de Ética e Integridad para un Buen Gobierno en la Administración Pública Federal**




Gobierno de México | Buen Gobierno
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

*Principio de*

# Respeto a los derechos humanos

El hostigamiento y acoso sexuales son **formas de violencia** que vulneran la dignidad y los derechos de las personas

## ¿Cuál es la diferencia?

### Hostigamiento sexual

**Existe una relación de subordinación**

↓

Ocurre cuando una persona aprovecha su **posición jerárquica sobre otra** para ejercer conductas de carácter sexual

↓

***Por ejemplo:*** una persona superior jerárquica realiza insinuaciones sexuales no deseadas.

### Acoso sexual

**No existe una relación de subordinación**

↓

Se presentan conductas de carácter sexual que implican un **abuso de poder** y colocan a la persona afectada en una situación de riesgo

↓

***Por ejemplo:*** una persona insiste en realizar comentarios sexuales no deseados hacia otra, aunque no sea su superior jerárquica.

## ¿Qué puedes hacer?

Si vives o presencias alguna de estas situaciones, puedes solicitar orientación o presentar una denuncia ante las siguientes instancias:

**Persona consejera**

**Comité de Ética**

**Órgano Interno de Control**

**Conoce más sobre las medidas de prevención, atención y sanción en el:**

**Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual**

*#ConoceTuCódigo*

Escanea el código QR y consulta el:
**Código de Ética e Integridad para un Buen Gobierno en la Administración Pública Federal**




Gobierno de México | Buen Gobierno
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

# Valor de Empatía

## Cada persona tiene necesidades y circunstancias distintas

***Considerarlas nos ayuda a proporcionar un trato más cercano y sensible***



**Recuerda**

***Escuchar con atención y ofrecer apoyo cuando alguien lo necesita es parte de servir mejor***

#ConoceTuCódigo

Escanea el código QR y consulta el:
**Código de Ética e Integridad para un Buen Gobierno en la Administración Pública Federal**




Gobierno de México | Buen Gobierno
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno