**GESTIÓN DE LA CALIDAD**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos** | **Responsable** | **Indicador de los objetivos de la calidad** | **Meta en el periodo** | **Medición** | **Valor alcanzado** | **Periodo** |
| Ofrecer a los estudiantes la confianza de que se está obteniendo la calidad deseada en el servicio educativo mediante el cumplimiento de los planes y programas de estudio y la aplicación de evaluaciones de desempeño docente para identificar desviaciones que permitan generar acciones de mejora. | Subdirección Académica | **Programas Educativos Acreditados.**  (Cantidad de Programas acreditados/ Cantidad de Programas )\*100 | 43% | Anual |  | ene-dic |
| Subdirección Académica | **Estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos (acreditados) por su calidad.**  (No. de estudiantes en programas acreditados/ Total de la matrícula en programas acreditables)\*100 | 70% | Anual |  | ene-dic |
| Desarrollo Académico | **Atencion a la Demanda**  (No. de aspirantes totales/No. de estudiantes aceptados)\*100 | 100% | Anual |  | ago-jun |
| Servicios Escolares | **Indice de Permanencia**  ([Matrícula del Semestre Enero-Junio]/[Matricula Agosto-Diciembre-Egresados]\*100  Este dato se calcula anualmente en el mes de enero que no hay nuevo ingreso, ya que se evalúa la permanencia. | 75% | Anual |  | ene-dic |
| Servicios Escolares | **Eficiencia terminal (Índice de Egreso) en los programas educativos**  (No. de egresados en un período regular/cohorte generacional) \*100 | 60% | Anual |  | ago-jun |
| Servicios Escolares | **Indice de Titulación**  (Cantidad de Titulados/Cantidad de egresados) \*100 | 80% | Semestral |  | ene-jun  ago-dic |
| Servicios Escolares | **Matrícula de licenciatura.**  Estudiantes inscritos en el período agosto-diciembre | 1200 | Anual |  | ago-jun |
| Desarrollo Académico | **Profesores que participan en eventos de formación docente y profesional por año.**  (No. de profesores que participaron en eventos de formación docente y profesional/Total de profesores)\*100 | 95% | Semestral |  | ene-jun  ago-dic |
| Desarrollo Académico | **PTC con Posgrado.**  (No. de PTC con Posgrado/Total de PTC)\*100 | 63% | Anual |  | ene-dic |
| Desarrollo Académico | **Docentes Evaluados**  (Cantidad de Docentes Evaluados/Total de docentes)\*100 | 100% | Semestral |  | ene-jun  ago-dic |
| Desarrollo Académico | **Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente (anual)** | 4 | Semestral |  | ene-jun  ago-dic |
| División de Estudios Profesionales | **Conformidad con el aprendizaje**  (Creditos aprobados/Creditos Cursados)\*100 | 80% | Semestral |  | ene-jun  ago-dic |
| División de Estudios Profesionales | **Estudiantes en movilidad**  Total de estudiantes que realizan Movilidad con IES y Centros de Investigación | 5 | Anual |  | ene-dic |
| Desarrollo Académico | **Docentes en Proyectos de Investigación**  (Cantidad de Docentes que registran investigación/Docentes totales)\*100 | 15% | Anual |  | ene-dic |
| Desarrollo Académico | **Estudiantes en Proyectos de Investigación**  (Cantidad de Estudiantes que participan en investigaciones registradas /Matrícula total)\*100 | 5% | Anual |  | ene-dic |
| Contribuir a la formación integral del Estudiante a través de su vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte. | Actividades Extraescolares | **Estudiantes en Actividades Culturales y Deportivas**  (Cantidad de Estudiantes en actividades culturales y deportivas/Matrícula total)\*100 | 35% | Semestral |  | ene-jun  ago-dic |
| Gestión Tecnológica y Vinculación | **Estudiantes en Servicio Social**  (Cantidad de estudiantes realizando el Servicio Social/Total de estudiantes que cumplen requisitos reglamentarios)\*100 | 80% | Semestral |  | ene-jun  ago-dic |
|
| Proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo. | Recursos Humanos | **Participación de directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación en cursos de capacitación y desarrollo.**  (Personal que participó en cursos en el año/Total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación)\*100 | 90% | Anual |  | ene-dic |
| Recursos Humanos | **Personal convocado a participar en los eventos de integración del instituto para contribuir a mejorar el ambiente laboral.**  (No. de personal participando en eventos de integración del instituto/Total de personal convocado)\*100 | 60% | Anual |  | ene-dic |
| Centro de Cómputo | **Infraestructura de cómputo**  No. de estudiantes por computadora | 10 | Anual |  | ene-dic |
| Recursos Materiales y Servicios | **Indice de atención de requisiciones**  (No. de requisicioens atendidas/No. de requisiciones aprobadas en sistema)\*100 | 90% | Anual |  | ene-dic |
| Gestionar la calidad para lograr la satisfacción del Estudiante | Coordinador Calidad | **Índice de atención a quejas y sugerencias**  (Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma quejas y/o sugerencias recibidas)\*100 | 85% | Semestral |  | ene-jun  ago-dic |
| Coordinador de Calidad | **Sistema de Gestión certificado**  **conforme a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018,**  **ISO 50001:2018** | 1 | Anual |  | ene-dic |
| Coordinador de Calidad | **Resultados por área en la auditoría de servicios** | 3.5 | Semestral |  | ene-jun  ago-dic |

**GESTIÓN AMBIENTAL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa** | **Objetivos** | **Responsable** | **Indicador de los objetivos de la calidad** | **Meta en el periodo** | **Medición** | **Valor alcanzado** | **Periodo** |
| Manejo del Agua | Promover el uso eficiente del agua | Coordinador del SGA | (Consumo de agua anual del año anterior en m3 – Consumo de agua actual en m3) / Consumo de agua anual en m3 del año anterior)\*100 | **3%** | Anual |  | ene-dic |
| Residuos peligrosos | Disminuir la generación de residuos peligrosos (RP) | Coordinador del SGA | ((RP generados en el año anterior - RP generados actual ) / RP generados en el año anterior)\*100 | **3%** | Anual |  | ene-dic |
| Residuos sólidos urbanos | Disminuir la generación de residuos sólidos urbanos (RSU) | Coordinador del SGA | ((RSU del año anterior anual en Kg - RSU actual en Kg) /RSU del año anterior en Kg)\*100 | **3%** | Anual |  | ene-dic |
| Programa de concientización en materia ambiental | Promover programas de manejo ambiental en la comunidad académica del ITVY | Coordinador del SGA | (Número de personal directivo, docente y administrativo capacitado / Número total de trabajadores del ITVY)\*100 | **5%** | **Anual** |  | ene-dic |
| Coordinador del SGA | Número de estudiantes capacitados / Número total de estudiantes activos en el ITVY\*100 | **5%** | **Anual** |  | ene-dic |

**SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa** | **Objetivos** | **Responsable** | **Indicador de los objetivos de la calidad** | **Meta en el periodo** | **Medición** | **Valor alcanzado** | **Periodo** |
| Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo | Evitar con eficacia la siniestralidad laboral. | Coordinador del SST | **Investigación de incidentes**  (Número de incidentes investigados/no conformidades detectadas) x 100 | 5% | Semestral |  | ene-jun  ago-dic |
| Coordinador del SST | **Cantidad de accidentes**  Número de accidentes ocurridos (por atrapamiento, por golpes, por cortaduras por caídas) | 5% | Semestral |  | ene-jun  ago-dic |
| Jefe de Recursos Humanos | **Cantidad de días perdidos por accidentes**  Número de días de incapacidad registrados por accidentes | 5% | Semestral |  | ene-jun  ago-dic |
| Fomentar e Integrar la cultura de la prevención de Riesgos Laborales en todos los órganos de gestión de la institución. | Coordinador del SST | **% de Simulacros**  (Acciones de simulacro realizadas/acciones planeadas) x 100 | 100% | Anual |  | ene-dic |

**GESTIÓN ENERGÉTICA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa** | **Objetivos** | **Responsable** | **Indicador de los objetivos de la calidad** | **Meta en el periodo** | **Medición** | **Valor alcanzado** | **Periodo** |
| Programa de gestión energética | Disminuir el consumo de energía eléctrica | Coordinador SGE | (Consumo de kw/hr anual del año anterior – Consumo de kw/hr actual en ) / Consumo de kw/hr anual del año anterior)\*100 | **3%** | Anual |  | ene-dic |
| Promover el uso eficiente de energía en la comunidad académica del ITVY | Coordinador del SGE | (Número de personal directivo, docente y administrativo capacitado / Número total de trabajadores del ITVY)\*100 | **5%** | **Anual** |  | ene-dic |
| Coordinador del SGE | Número de estudiantes capacitados / Número total de estudiantes activos en el ITVY\*100 | **5%** | **Anual** |  | ene-dic |