

	NOMBRE: Documento de necesidades y expectativas de las partes interesadas	Código: ITVY-DOSGI-D-08
		Revisión: 2
	Referencia a la Norma: ISO 9001:2015 4.2, ISO 14001:2015 4.2, ISO 45001:2018 4.2, ISO 50001:2018 4.2	Responsables: Alta dirección
		Página 1 de 1

1. Objetivo:

El objetivo de este documento es la comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes para el Sistema de Gestión Integral, que incluya aspectos de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo y de gestión de energía.

2. Descripción:

Este documento presenta la determinación de: a) las partes interesadas pertinentes, b) Los requisitos de las partes interesadas y c) su tratamiento a través del Sistema de Gestión Integrado en cumplimiento a las Normas de referencia.

El análisis y determinación de las partes interesadas se revisa de manera anual con el objetivo de asegurar su pertinencia, o en su caso, la detección de nuevos factores internos o externos a la organización y/o partes interesadas, que puedan afectar el desempeño del Sistema de Gestión Integral.

3. Registros:

Registros	Código de identificación	Ubicación y forma de almacenamiento	Tiempo de Retención	Responsable de conservarlo
Matriz de las partes interesada	ITVY-DOSGI-D-08-01	Oficina de CSGI y en carpeta física	Un año	CSGI

4. Anexos:

4.1	Matriz de las partes interesadas	ITVY-DOSGI-D-08-01
-----	----------------------------------	--------------------

5. Cambios a esta versión

Número de revisión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
0	21 de noviembre 2018	Primera emisión del documento
1	12 de noviembre 2019	Migración de la referencia de las normas OHSAS 18001:2007 a la ISO 45001:2018; y actualización de la ISO 50001 a su versión 2018.
2	10 de febrero de 2021	Se estableció la vigencia y periodicidad de actualización del análisis. En el formato de matriz se incluyeron nuevas partes interesadas que no se habían considerado.

	NOMBRE: Documento de necesidades y expectativas de las partes interesadas	Código: ITVY-DOSGI-D-08
	Referencia a la Norma: ISO9001:2015 4.2, ISO 14001:2015 4.2, ISO 45001:2018 4.2, ISO 50001:2018 4.2	Revisión: 2
		Responsables: Alta dirección
		Página 1 de 1

CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
MAN. Leonila Contreras Vázquez Mtra. Cinthia Y. García Cabanillas LCA. Amilcar Armando Tzel Hoil	M.C. José D. Nieves Cárdenas Coordinador del Sistema de Gestión Integral	M.C. Pedro Alberto Haro Ramírez Director
Firma: 	Firma: 	Firma: 
10 de febrero de 2021	10 de febrero de 2021	20 de febrero 2021